



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

HRP Care Sp. z o. o.
90-348 Łódź
ul. Kilińskiego 185

Łódź, dnia 19.12.2024

ROZEZNANIE RYNKU NR 1/MS/2024/HRPC

HRP Care Sp. z .o.o., zwany dalej Rozeznającym przeprowadza rozeznanie rynku w ramach projektu „Klub Seniora - wsparcie osób 60+ z gminy Miasteczko Śląskie” na realizację zakupu 25 sztuk opasek bezpieczeństwa wraz z usługą abonamentową zapewniającą dostęp do systemu teleopieki i telecentrum oraz konfigurację urządzeń i oprogramowania obejmującą całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość.

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Rozeznanie dotyczy projektu „Klub Seniora - wsparcie osób 60+ z gminy Miasteczko Śląskie” nr FESL.07.04-IZ.01-05F1/23 dofinansowanego z ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027, w ramach Priorytetu 7. Fundusze europejskie dla społeczeństwa, Działania FESL.07.04 Usługi społeczne.
- 1.2. Niniejsze rozeznanie rynku ma na celu określenie cen rynkowych i nie jest ani ofertą w rozumieniu przepisów KC ani zapytaniem ofertowym w rozumieniu Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, stanowi jedynie zaproszenie do przedstawienia wyceny i nie niesie ze sobą zobowiązań ze strony HRP Care Sp. z o.o. (Rozeznający) względem Wyceniających

§ 2. Przedmiot rozeznania

- 2.1. Zakup opasek bezpieczeństwa dla 25 osób dorosłych wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na swój wiek/ stan zdrowia/ niepełnosprawność, zamieszkałych na obszarze gminy Miasteczko Śląskie przez okres od 01.2025 do 11.2026 z możliwością przedłużenia.
- 2.2. System obsługi realizacji usługi monitoringu na odległość dla 25 osób, w tym obsługa telecentrum, rejestracja wydarzeń odnotowanych przez opaskę oraz wsparcie techniczne uczestników przez okres od 01.2025 do 11.2026 z możliwością przedłużenia.

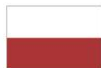


- 2.3. System monitoringu parametrów życiowych przez personel medyczny, w tym informowanie służb ratowniczych dla 25 osób przez okres od 01.2025 do 11.2026 z możliwością przedłużenia.
- 2.4. Szkolenia z zakresu wykorzystania opasek w codziennym życiu, realizowane w 3 grupach dla maks. 10 osób w grupie.

§ 3. Charakterystyka przedmiotu rozeznania

- 3.1. Opaska bezpieczeństwa
 - 3.1.1. Teleopaska musi stanowić niezależne urządzenie i mieć wbudowaną kartę SIM, bez konieczności łączenia się z innym urządzeniem np. telefonem.
 - 3.1.2. Funkcjonalności w ramach urządzenia teleopaski:
 - a) detektor upadku
 - b) czujnik zdjęcia i założenia teleopaski
 - c) lokalizator GPS (z możliwością wyznaczenia obszaru bezpiecznego)
 - d) funkcje umożliwiające dwustronną komunikację za pomocą teleopaski.
 - e) monitoring wskaźników określających podstawowe funkcje życiowe (ciśnienie, tętno, saturacja, temperatura).
 - f) wodoszczelność i pyłoszczelność w klasie IP67.
 - g) wyświetlacz z funkcją zegarka, zegarka oraz z podglądem zasięgu, daty oraz krokomierzem na ekranie głównym.
 - h) posiada maksymalnie 1 przycisk, urządzenie proste w użytkowaniu, dostosowane do osób w starszym wieku
 - 3.1.3. Wyceniający oferuje teleopaskę, która zapewni użytkownikom i ich rodzinom dostęp do szerszego spektrum analizowanych parametrów poprzez:
 - a) zapewnienie możliwości dokonywania samodzielnych pomiarów bezpośrednio z urządzenia oraz ich odczytu na urządzeniu;
 - b) dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych (osoby wskazane przez użytkownika do tej roli).
 - 3.1.4. Wyceniający oferuje teleopaskę, która posiada prawidłową deklarację zgodności dopuszczającą ją do obrotu na terenie Państw Członkowskich Unii Europejskiej i potwierdzającą zgodność z mającymi zastosowanie aktami obowiązującego prawa.

Oferuje teleopaskę, w ramach której wezwanie pomocy z wykorzystaniem przycisku SOS jest możliwe w każdym momencie obsługi opaski. Kontrast między przyciskiem, a obudową powinien wynosić minimum 20:1.
 - 3.1.5. Wraz z zapewnieniem 25 sztuk teleopasek, Wyceniający zapewnia także obsługę usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych niezbędnych do świadczenia usług opieki na odległość.



- 3.1.6. W ramach funkcjonalności, na żądanie Rozeznającego, Wyceniający zapewni bezpłatnie do 5 glukometrów kompatybilnych z urządzeniem i pozwalających na przesyłanie danych do systemu po każdym pomiarze.
- 3.1.7. Dokładność lokalizacji GPS/GSM/WiFi urządzenia wynosi maksymalnie 30 metrów.
- 3.1.8. Teleopaska musi być połączona z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo.
- 3.1.9. Wszystkie dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe wraz z wymaganym osprzętem: ładowarką i adapterem oraz instrukcją użytkowania.
- 3.1.10. Rozeznający wymaga, żeby części teleopaski mające kontakt ze skórą wykonane były z materiału niepowodującego alergii.
- 3.1.11. Rozeznający wymaga certyfikowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (posiadanie certyfikatów zarządzania zgodnymi z: ISO 27701:2019, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27001:2017).
- 3.1.12. Zapięcie teleopaski powinno być możliwie proste w obsłudze z możliwością regulacji paska.
- 3.1.13. Urządzenie musi mieć system identyfikacji umożliwiający jego prostą weryfikację, np. numer seryjny, IMEI.
- 3.1.14. Teleopaska będzie powiadamiać użytkownika o kluczowych zdarzeniach (włączenie przycisku alarmowego SOS, konieczność naładowania baterii w opasce, włączenie i wyłączenie teleopaski) z uwzględnieniem potencjalnych deficytów w zakresie danej modalności w grupie docelowej tj.:
 - a) Sygnał dźwiękowy
 - b) Wibracja
 - c) Znaki wizualne
- 3.1.15. Wymagania dotyczące baterii i ładowania teleopaski:
 - a) Czas działania teleopaski w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin.
 - b) Czas jednego pełnego ładowania teleopaski nie dłużej niż 3 godziny.
 - c) Każda teleopaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).
 - d) Teleopaska musi także posiadać możliwość podłączenia za pomocą podstawki do ładowania, ułatwiającej korzystanie z rozwiązania osobom z ograniczoną ruchomością rąk.



- 3.2. System obsługi realizacji usługi monitoringu na odległość dla 25 osób, w tym obsługa telecentrum, rejestracja wydarzeń odnotowanych przez opaskę oraz wsparcie techniczne uczestników przez okres od 01.2025 do 11.2026 z możliwością przedłużenia.
 - 3.2.1. Usługa systemu dotyczy obsługi telecentrum, rejestracji wydarzeń odnotowanych przez opaskę, wsparcie techniczne uczestników z zakresu obsługi.
 - 3.2.2. W okresie realizacji usługi Wyceniający zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania teleopasek (przez wsparcie techniczne Rozeznający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i teleopasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Rozeznającego drogą e-mail
 - 3.2.3. W okresie realizacji usługi Wyceniający zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie teleopaski na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez każdego Uczestnika Projektu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania.
 - 3.2.4. W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności teleopaski z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania Uczestnika Projektu, Wyceniający zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt wymiany karty SIM na kartę innego operatora.
 - 3.2.5. Oprogramowanie/system będzie kompatybilny z teleopaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika teleopaski.
- 3.3. System monitoringu parametrów życiowych przez personel medyczny, w tym informowanie służb ratowniczych dla 25 osób przez okres od 01.2025 do 11.2026 z możliwością przedłużenia.
 - 3.3.1. Usługa monitoringu polega na sprawowaniu całodobowego nadzoru przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku nad użytkownikami teleopaski przez cały okres trwania Umowy.
 - 3.3.2. Działalność Centrum Monitoringu obejmuje w szczególności System monitoringu teleopieki (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia w tym datę i godzinę ich wystąpienia oraz zapewniać:
 - a) stały monitoring parametrów życiowych użytkowników, a w sytuacji wykrycia nieprawidłowych pomiarów podjęcie działań, mających na celu zapewnienie pomocy użytkownikowi np. poprzez wezwanie odpowiednich służb ratunkowych.
 - b) przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z teleopasek użytkowników, a także od użytkowników lub ich opiekunów, podejmowanie reakcji na odebrane zgłoszenia oraz udzielanie niezbędnych odpowiedzi.



- c) telefoniczny nadzór nad przebiegiem sytuacji po dokonaniu zgłoszenia alarmowego.
 - d) telefoniczne udzielanie wsparcia psychicznego użytkowników, aż do przybycia odpowiednich służb
 - e) telefoniczne udzielanie wsparcia przez zdalnego asystenta teleopieki w zakresie potrzeb życia codziennego.
 - f) psychologa dostępnego 8h/dzień, 7 dni w tygodniu w przedziale godzinowym 6:00-22:00, posiadającego doświadczenie w konsultacjach telefonicznych z osobami starszymi posiadającymi takie zaburzenia jak: Alzheimer, demencja, choroba Parkinsona, niepełnosprawność oraz niesamodzielność.
- 3.3.3. System musi umożliwiać lokalizację użytkowników oraz rejestrować poszczególne pomiary wykonywane przez teleopaskę.
- 3.3.4. Usługa będzie zintegrowana z usługą monitoringu na odległość opisaną w pkt. 2.
- 3.4. Wyceniający przeprowadzi niezbędne szkolenia z obsługi teleopasek.
- 3.4.1. Szkolenia będą realizowane w 3 grupach do 10 osób.
 - 3.4.2. Zakres szkolenia będzie obejmował wykorzystanie teleopasek w codziennym życiu, przedstawione zostaną jej funkcje oraz sposób użytkowania.
 - 3.4.3. Czas trwania szkolenia do 2 godzin na każdą grupę i będzie dostosowane do potrzeb, potencjału i preferencji uczestników projektu.
 - 3.4.4. Szkolenie odbywać się będzie w biurze projektu, miejscu zamieszkania lub innym dowolnym miejscu wskazanym przez uczestnika/pełnomocnika/otoczenie uczestnika.
 - 3.4.5. Wyceniający przeprowadzi także niezbędne, stacjonarne szkolenie w miejscu wskazanym przez Rozeznającego dla jego przedstawicieli z obsługi teleopasek oraz systemu teleinformatycznego i integrującego

§ 4. Serwis i gwarancja przedmiotu rozeznania

- 4.1. Serwis i gwarancja poprawnego działania opasek bezpieczeństwa oraz systemów:
 - 4.1.1. Urządzenia muszą być serwisowane w razie wystąpienia problemów w ich funkcjonowaniu przez Wyceniającego lub podmioty działające na jego zlecenie.
 - 4.1.2. Urządzenia muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wyceniający odpowiadać będzie względem Rozeznającego na zasadach opisanych w Kodeksie Cywilnym.



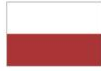
- 4.1.3. Obsługa serwisowa obejmować będzie wszelkie awarie / nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Rozeznającego lub użytkownika urządzenia.
- 4.1.4. Wyceniający zapewni dla użytkowników działanie całodobowego numeru technicznego.
- 4.1.5. Wyceniający zapewni naprawy serwisowe lub wymianę urządzeń również w sytuacji, gdy usterka wynika z użytkowania teleopaski np. uszkodzenie po upadku użytkownika.
- 4.1.6. Warunki wymiany opasek bezpieczeństwa przez Wyceniającego oraz zasady zapewnienia przez Wyceniającego opasek zastępczych:
 - a) Rozeznający będzie mógł żądać od Wyceniającego wymiany teleopaski na nową, na koszt Wyceniającego, w przypadku wystąpienia dwóch awarii tej samej teleopaski w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
 - b) Wszystkie czynności serwisowe, będą wykonywane przez Wyceniającego lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Rozeznającego nieprawidłowości w działaniu teleopaski.
 - c) W przypadku stwierdzenia wady ukrytej teleopaski Wyceniający będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Rozeznającego.
 - d) W przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi teleopasek Wyceniający zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia i przywrócenia funkcjonalności oprogramowania/systemu, tj. nie później niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Rozeznającego o ile awaria nie jest wynikiem zdarzeń losowych, niedających się przewidzieć i niezależnych od Wyceniającego.
 - e) Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania teleopaski, systemu obsługującego teleopaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Rozeznającego lub użytkowników, drogą e – mail i telefoniczną.
- 4.1.7. Wyceniający odpowiadać będzie wobec Rozeznającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.
- 4.1.8. Wyceniający zapewni ciągłość działania systemów poprzez zapewnienie mechanizmów replikacji i relokacji danych, w tym relokację kopii zapasowych.



- 4.1.9. Wyceniający zapewnia ciągłość działania Systemów, zaś w przypadku awarii czas reakcji nie może przekroczyć:
- a) 24 godzin od zgłoszenia awarii w okresie od poniedziałku do czwartku (o ile w te dni nie przypada dzień ustawowo wolny od pracy), a przywrócenie pełnej sprawności Systemu musi nastąpić w terminie 48 godzin od zgłoszenia,
 - b) 48 godzin od zgłoszenia lub wysłania informacji o Awarii w okresie od piątku do niedzieli lub w inny dzień ustawowo wolny od pracy, a przywrócenie pełnej sprawności musi nastąpić w terminie 72 godzin od zgłoszenia.
- 4.1.10. Wyceniający zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usługi teleopieki, zgodnie z rozeznaniem rynku, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- 4.1.11. Rozeznający przewiduje udzielenie zamówienia jednemu Wyceniającemu, który złoży najkorzystniejszą ofertę.

§ 5. Sposób składania dokumentów

1. Wycenę można przesłać w formie skanu wysłanego wiadomością e-mail, na adres: pawel.zaleski@hrp.com.pl lub złożyć osobiście w Biurze HRP Care Sp. z o.o. przy ul. Kilińskiego 185, 90-348 Łódź w terminie do 27.12.2024 do godz. 24:00:00

**ROZEGNANIE RYNKU NR 1/MS/2024/HRPC**

Nazwa Wyceniającego:

Dane teleadresowe Wyceniającego:

Adres e-mail:

Telefon:

(1)	(2)	(3)	(4)
Przedmiot zamówienia	Cena jednostkowa brutto	Liczba	Łączna cena brutto
1. Opaski bezpieczeństwa do świadczenia usługi teleopieki.zł brutto za 1 szt.	25 osóbzł Łączna wartość brutto (kolumna 2 x kolumna 3).
2. System obsługi realizacji usługi monitoringu na odległość, w tym obsługa telecentrum, rejestracja wydarzeń odnotowanych przez opaskę, wsparcie techniczne uczestników. za 1 szt.	25 osóbzł Łączna wartość brutto (kolumna 2 x kolumna 3 x 23 miesiące).
3. System monitoringu parametrów życiowych przez personel medyczny, w tym informowanie służb ratowniczych. za 1 szt.	25 osóbzł Łączna wartość brutto (kolumna 2 x kolumna 3 x 23 miesiące).
4. Szkolenie grupowe dla maks. 10 osób z użytkowania opaski – 3 grupy. za 1 grupę.	3 grupyzł Łączna wartość brutto (kolumna 2 x kolumna 3)
Suma pozycji 1,2,3,4 (stanowi Kryterium: Cena brutto).		 zł łączna wartość brutto



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Oświadczam, że:

1. W ramach proponowanej ceny uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu rozeznania, zgodnie z Rozeznaniem rynku nr 1/MS/2024/HRPC.
2. Proponowane ceny uwzględniają realizację usług zgodnie z warunkami wskazanymi w Rozeznaniu rynku nr 1/MS/2024/HRPC.

Przyjmuję do wiadomości, że zaproszenie do przedstawienia wyceny jest wyłącznie w celach rozeznania rynku przez Rozeznającego.

.....
(miejsce, dnia)

.....
(czytelny podpis Wyceniającego)